



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER
JURUSAN S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS DAN TEKNOLOGI DIGITAL
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA SURABAYA**

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	BOBOT (skls)		SEMESTER	Direvisi		
MANAJEMEN PEMASARAN JASA	MJS21525	Ilmu Manajemen	T=3	P=0	V (Gasal)	31 MARET 2021		
	Pengembang RP	Dosen PJMK			Ka PRODI			
	(Denis Fidita Karya, S.Si., MM) NPP. 1306911	(Jovi Sulistyawan, SM., MSM.) NPP.			(Rivan Sisiawan Putra, S.E., MSM) NPP. 1306897			
Capaian Pembelajaran (CP)	Program Studi							
	Sikap :	<ol style="list-style-type: none">1. Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika.2. Berkontribusi dalam peningkatan mutu kehidupan bermasyarakat, berbangsa, bernegara, dan kemajuan peradaban berdasarkan pancasila;3. Bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial serta kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan;4. Taat hukum dan disiplin dalam kehidupan bermasyarakat dan bernegara.5. Menginternalisasi nilai, norma, dan etika akademik;						

	<p>6. Menunjukkan sikap bertanggungjawab atas pekerjaan di bidang keahliannya secara mandiri; 7. Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan;</p> <p>Pengetahuan: Mahasiswa mampu menjelaskan terkait statistika bisnis</p> <p>Mata Kuliah Setelah mengikuti perkuliahan mata kuliah ini, diharapkan mahasiswa dapat menjelaskan konsep manajemen operasional, mengidentifikasi fitur penting dari setiap bab, mendefinisikan dan menggunakan istilah manajemen operasi, memecahkan masalah khusus yang berkaitan dengan manajemen operasi, dan membahas pokok bahasan secara mendalam termasuk relevannya, pertimbangan manajerial serta keunggulan</p>								
Diskripsi Singkat MK	Mata kuliah ini memberikan bekal pengetahuan, pengertian, dan pemahaman tentang statistika parametric (deskriptif dan inferens) dan non-parametrik sebagai alat pengolah data untuk keperluan penelitian atau pengambilan keputusan di bidang manajemen dan bisnis.								
Referensi	<table border="1"> <tr> <td>Utama :</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="2">David M. Levine, et al 2002, <i>Statistic for Managers Third Edition</i>, New Jersey: Pearson Education Inc.</td></tr> <tr> <td>Pendukung :</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="2"></td></tr> </table>	Utama :		David M. Levine, et al 2002, <i>Statistic for Managers Third Edition</i> , New Jersey: Pearson Education Inc.		Pendukung :			
Utama :									
David M. Levine, et al 2002, <i>Statistic for Managers Third Edition</i> , New Jersey: Pearson Education Inc.									
Pendukung :									
Media Pembelajaran	<table border="1"> <tr> <td>Software :</td><td>Hardware :</td></tr> <tr> <td>SLIDE POWER POINT & VIDEO YG RELEVAN</td><td>LCD, LAPTOP, WHITE BOARD</td></tr> </table>	Software :	Hardware :	SLIDE POWER POINT & VIDEO YG RELEVAN	LCD, LAPTOP, WHITE BOARD				
Software :	Hardware :								
SLIDE POWER POINT & VIDEO YG RELEVAN	LCD, LAPTOP, WHITE BOARD								
Team Teaching	1. Denis Fidita Karya, S.Si., MM. (DF) 2. Jovi Sulistyawan, SM., MSM. (PK)								
Matakuliah Syarat	Tidak ada								
Deskripsi Bahan Kajian dan Topik Bahasan	<p>Bahan Kajian: Bahan kajian dalam mata kuliah ini adalah statistika bisnis</p> <p>Topik Bahasan:</p>								

	Topik bahasan dalam mata kuliah ini antara lain memahami tentang statistika parametric (deskriptif dan inferens) dan non-parametrik sebagai alat pengolah data untuk keperluan penelitian atau pengambilan keputusan di bidang manajemen dan bisnis.						
Asesment	<ul style="list-style-type: none"> • Nilai dari Ujian Akhir Semester (30%) • Nilai dari Ujian Tengah Semester (20%) • Nilai dari Tugas (15%) • Nilai dari Keaktifan Kelas (10%) • Nilai dari TTT/Quis (15%) • Lain – lain (10%) 						
Minggu ke	Kemampuan Akhir yang diinginkan setiap tahapan belajar (CPK)	Bahan Kajian (Materi ajar)	Bentuk Pembelajaran (Metode)	Assessment			
1	Mahasiswa dapat menjelaskan dasar statistika	Dasar statistika	1. Kuliah pengantar 2. Brains torming 3. Discussion	1. Definisi statistika 2. Skala pengukuran 3. Konsep statistika parametrik dan non parametrik 4. Jenis uji parametrik	1. Merangkum materi mengenai Dasar statistika	5%	Tim Dosen Manajemen Unusa

				<p>dan non parametrik</p> <p>5. Pengenalan SPSS</p> <p>6. Praktek pembuatan variabel menggunakan SPSS</p>			
2,3,4	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis compare means (one sample t test, independenc e sample t test, paired sample t test dan anova)	Compare means	<p>1. Brain storming</p> <p>2. Discussion</p>	<p>1. Uji one sample t test</p> <p>2. Uji Independen ce sample t test</p> <p>3. Paired sample t test</p> <p>4. Uji Anova</p> <p>5. Praktek membaca ukuran data statistik menggunakan SPSS</p>	<p>1. Merangk um dan merevie w materi compare means,</p> <p>2. Presentas i di depan kelas,</p> <p>3. Diskusi kelompok</p>	10%	Tim Dosen Manajemen Unusa
5,6	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan	Uji korelasi, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda	<p>1. Brains tormin g</p> <p>2. Discu ssion</p>	<p>1. Uji korelasi</p> <p>2. Uji asumsi klasik</p>	<p>1. Merangk um materi tentang korelasi,</p>	10%	Tim Dosen Manajemen Unusa

	analisis uji korelasi, uji asumsi klasik dan regresi linier berganda			3. Uji regresi linier berganda 4. Praktek perhitungan menggunakan uji t (SPSS dan manual)	uji asumsi klasik dan regresi linier berganda, 2. Presentasi di depan kelas, 3. Diskusi kelompok		
7	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis regresi sederhana dan linear dalam aplikasinya	Regresi linear sederhana dan berganda		1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi uji regresi sederhana dan linear 2. Syarat penggunaan uji regresi dan linear 3. Praktek perhitungan menggunakan uji sederhana dan linear (SPSS dan manual)	1. Merangkum materi tentang regresi linier sederhana dan berganda, 2. Mencari materi di internet, koran, majalah, artikel, koran,	5% Tim Dosen Manajemen Unusa

					3. Presentasi di depan kelas		
8	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis Fisher probability exact test, dan Chi – square test	Fisher probability exact test dan Chi – square test	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi uji Fisher probability exact test and chi – square 2. Syarat penggunaan uji Fisher probability exact test dan chi – square 3. Praktek perhitungan menggunakan uji Fisher probability exact test dan chi – square (SPSS dan manual)	1. Merangkum materi tentang Fisher probability exact test dan Chi – square test 2. Presentasi di depan kelas ,	10%	Tim Dosen Manajemen Unusa
9	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan	Rank sum test (wilcoxon) dan Rank correlation test (spearman)	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi Uji Rank sum test (wilcoxon) dan Rank	1. Merangkum materi tentang Rank sum test	10%	Tim Dosen Manajemen Unusa

	analisis Rank sum test (wilcoxon) dan Rank correlation test (spearman)			correlation test (spearman) 2. Syarat penggunaan Uji Rank sum test (wilcoxon) dan Rank correlation test (spearman) 3. Praktek perhitungan menggunakan Uji Rank sum test (wilcoxon) dan Rank correlation test (spearman) (SPSS dan manual)	(wolicon) dana Rank correlatio n test (spearma n) 2. Mencari materi di internet, koran, majalah, artikel 3. Presentasi di depan kelas			
10	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan Uji mann whitney	Uji mann whitney		1. Brain storm ing 2. Discu ssion	1. Fungsi Uji mann whitney 2. Syarat penggunaan Uji mann whitney	1. Merangk um materi tentang Uji mann whitney	10%	Tim Dosen Manajemen Unusa

				3. Praktek perhitungan menggunakan Uji mann whitney (SPSS dan manual)	2. Presentasi di depan kelas		
11	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis Uji kruskall Wallis	Uji kruskall wallis	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi Uji kruskall Wallis 2. Syarat penggunaan Uji kruskall Wallis 3. Praktek perhitungan menggunakan Uji kruskall Wallis (SPSS dan manual)	1. Merangkum materi terkait Uji kruskall Wallis 2. Presentasi di depan kelas	5%	Tim Dosen Manajemen Unusa

12	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis Uji mcnemar	Uji Mcnemar	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi Uji mcnemar 2. Syarat penggunaan Uji mc nemar 3. Praktek perhitungan menggunakan Uji mc nemar (SPSS dan manual)	1. Merangk um materi terkait uji mcnemar 2. Presentasi di depan kelas	5%	Tim Dosen Manajemen Unusa
13	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis Uji Friedman	Uji Friedman	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi Uji Friedman 2. Syarat penggunaan Uji Friedman 3. Praktek perhitungan menggunakan Uji Friedman (SPSS dan manual)	1. Merangk um materi uji friedman 2. Presentasi di depan kelas	5%	Tim Dosen Manajemen Unusa

14	Mahasiswa dapat menjelaskan dan melakukan analisis Uji tanda (sign test)	Uji tanda (sign test)	1. Brains torming 2. Discussion	1. Fungsi Uji tanda (sign test) 2. Syarat penggunaan uji tanda (sign test) 3. Praktek perhitungan menggunakan Uji tanda (sign test) (SPSS dan manual)	1. Merangkum materi uji sign test 2. Presentasi di depan kelas	5%	Tim Dosen Manajemen Unusa
----	--	-----------------------	------------------------------------	---	---	----	---------------------------

Surabaya, 20 Juni 2021

Dosen Pengampu	Ketua Program Studi
Tim Dosen Manajemen Unusa	(Rivan Sisiawan Putra, S.E., M.SM) NPP. 1306897